



Las Soluciones más completas
para la Hostelería

Restaurantes, Pizzerías, Cafeterías, Fast Foods, Self Services, Bares...

www.icg.es



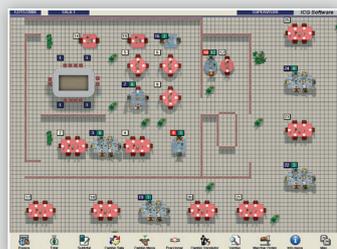
Restaurantes



Pizzerías



Cafeterías



FrontRest, FrontDisco, FrontCafé, FrontFood: Una solución Punto de Venta para cada necesidad

Principales ventajas:

- **Fácil de utilizar:** Gracias a su diseño visual y táctil no requiere apenas formación.
- **Fiable:** Los datos siempre están protegidos, en momentos de máximo trabajo y en entornos multiusuario.
- **Segura:** Los usuarios se identifican por huella dactilar para acceder a sus funciones y permisos. Auditoria de todas las acciones de los empleados.
- **Precisa:** Garantiza el control de efectivo, simplifica el cuadro de caja y evita posibles hurtos.
- **Escalable:** Se adapta a la dimensión del cliente, desde un pequeño local hasta una cadena con cientos de establecimientos.
- **Rentable:** Consigue mayor rotación de ventas y ayuda a reducir las mermas de producto y los costes de personal.
- **Personalizable:** Añade funcionalidades específicas en diferentes puntos del programa.



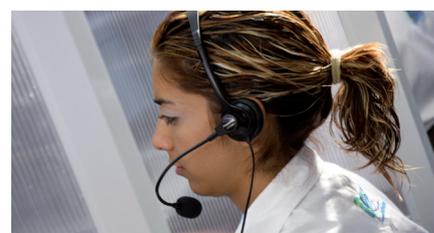
Pedido

FrontRest ayuda al camarero a registrar el pedido rápidamente, proponiéndole modificadores y ofertas.



Pizzas por porciones

Selección de ingredientes de toda la pizza, mitad o cuarto, según las preferencias del cliente.



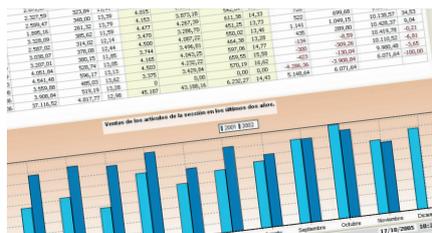
Delivery

A través de Call Center se reciben los pedidos y se envían automáticamente al establecimiento más cercano para su preparación y reparto.



Cocina

Todos los productos se visualizan en pantallas de cocina agilizando el trabajo y reduciendo los tiempos de preparación.



Estadística

Ranking de artículos, vendedores, clientes, comparativa entre periodos, rendimientos...



Escandallos

Defina la composición de cada plato para tener un control de los costes y controlar el stock de las materias primas.



Almacén

Controle el consumo y la rotación de cada artículo. FrontRest le propone automáticamente las necesidades de compra.



Fidelización

Aumente sus ingresos fidelizando a sus clientes con distintos modelos de tarjetas: Prepago, VIP's y de puntos.



Ofertas y Menús

Creación de menús y ofertas por días de la semana y rangos horarios (2x1 en bebidas, elija postre por 2€ más...).



Fast Foods



Caterings



Bares

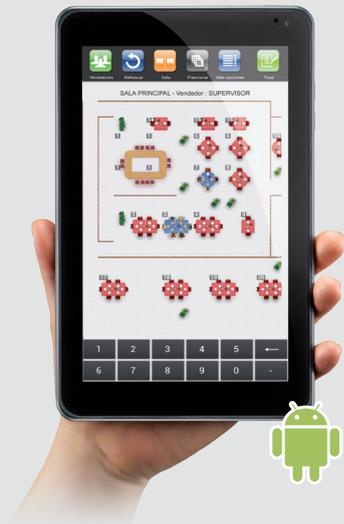
Otras Soluciones adicionales:

TeleComanda

Para la toma de pedidos desde las mesas

TeleComanda para Android es un software con una inmejorable resolución gráfica con el que el camarero toma nota del pedido en la mesa desde una tablet o smartphone y lo envía al instante a las impresoras y/o pantallas de las diferentes zonas de elaboración (calientes, fríos, plancha...), a la bodega, y a la caja para registrar la venta. Es un software ideal para establecimientos con mesas y terrazas.

La solución TeleComanda, cuya resolución se adapta a pantallas desde 4,5 a 10", se puede usar por wifi o 3G.



Pantalla del estado de las mesas

Principales Ventajas:

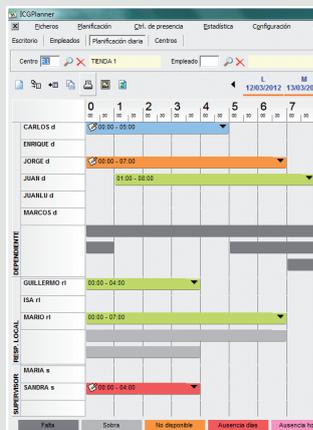
- **Toma de pedidos en menor tiempo.** Los pedidos del camarero se realizan más rápidamente con la pantalla táctil que escribiendo.
- **Reduce los tiempos de servicio.** Los pedidos se envían al instante a las zonas de elaboración, evitando desplazamientos innecesarios.
- **Se evitan errores.** Todo lo que el cliente pide, se prepara y se sirve. Se eliminan los errores de palabra.
- **Todo lo que se pide se cobra.** Los pedidos siempre quedan registrados en caja.
- **Aumenta las ventas.** Al reducirse el tiempo de espera, se favorece un mayor consumo por parte de los clientes.
- **Incrementa la rotación de mesas.** Se aumenta la velocidad de trabajo, pudiéndose remontar las mesas más veces.

ICGPlanner

Software para la gestión de personal: Control de presencia, ausencias, planificación de horarios...

Es la herramienta básica para la gestión de Recursos Humanos que permite controlar las presencias y ausencias del personal.

- Permite consultar en tiempo real el estado de los empleados, la puntualidad, el absentismo laboral, vacaciones, bajas por enfermedad, etc...
- Planifica los horarios, turnos y jornadas laborales teniendo en cuenta la disponibilidad del personal.
- Compara la planificación con el control de presencia de los empleados.
- Mejora la productividad.
- Ayuda en la toma de decisiones de la empresa y se reducen los tiempos dedicados a la administración del personal.



ICGPlanner		Ejercicio	Identificación	Ctrl. de presencia	Estadística	Configuración	Ayuda
Escritorio Empleados Planificación semanal Planificación resumen							
Centro R1		REST. 1		Empleado		Categoría	
30/09/2013 Semana 40							
SEP-2013		L	M	X	J	V	S
Categoría		30	1	2	3	4	5
CAMARERO [3]		8	15	15	15	15	15
LIMPIEZA [3]		0	5	5	5	5	5
SOMELIER [4]		0	20,98	20,98	20,98	20,98	20,98
SUPERVISOR [2]		3	11,98	11,98	11,98	11,98	11,98
Total		11	52,96	52,96	52,96	52,96	52,96
Total							328,76

Resumen de planificación

Planificación diaria

HioScreen

Pantallas táctiles de cocina

Visualice en cocina los platos pendientes de preparar y servir, así como el tiempo pasado desde la solicitud, agilizando el servicio a los clientes.

Incorpora un sistema WIFI que permite la conexión permanente con los diferentes puntos de venta (TPV) del local.

Existen dos tipos de configuración:

- Fast food.
- Restaurantes con mesas.



HioScreen controla los platos pendientes de preparar y servir, así como del tiempo pasado desde la solicitud.

ICGReport

Indicadores y alertas de su negocio en tiempo real

Conozca las ventas del día, el número de tickets, y el cuadro de caja desde su smartphone en tiempo real.



Obtenga desde su smartphone la visualización gráfica comparativa de años anteriores



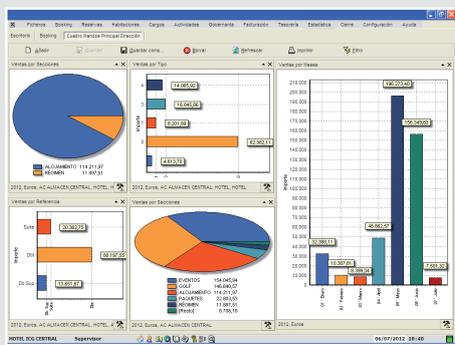
ICGMANAGER

El Software de gestión empresarial más completo

Comunicaciones Central-Establecimientos

Gestione establecimientos de hostelería tanto propios como franquiciados con eficacia y acceso instantáneo a toda la información de la empresa en tiempo real.

- **Ventas en tiempo real:** Recoje las ventas cada segundo de todos los establecimientos de una cadena.
- **Mantenimiento Centralizado:** Actualice de forma centralizada artículos, escandallos, precios, ofertas y promociones.
- **Control de caja, finanzas y contabilidad.**
- **Cierres de caja:** Recepcione centralizadamente el cierre de caja de los establecimientos de todos los puntos de venta.
- **Nuevos establecimientos:** Fácil puesta en marcha de un nuevo establecimiento desde la central sin necesidad de desplazarse.
- **Administración de puntos de venta:** Gestione el inventario de equipos y versiones instaladas en los establecimientos y planifique el despliegue de nuevas versiones.
- **Internacionalización:** Gestione puntos de venta en diferentes países, con diferentes idiomas, monedas y sistemas impositivos.
- **Copias de seguridad:** Fácil sustitución de un TPV sin pérdida de datos.
- **Informes personalizados y análisis de los negocios:** Para la toma de decisiones en tiempo real.



Cuadros de mando

Fidelización de clientes

Tarjetas de prepago, VIP, puntos...

Establezca políticas de fidelización centralizada aplicables a todos los establecimientos de una cadena.



Envío de emails y SMS

Envío de email y SMS personalizados a los clientes o contactos por segmentos:

- Notificación de ofertas y promociones.
- Información de eventos.
- Comunicación de saldos de puntos acumulados...



Arquitectura de la Solución ICG para establecimientos de Hostelería



En los establecimientos

WebService
Comunicaciones
central-establecimientos

En la Central



ICGMANAGER
Gestión centralizada
de cadenas



BBDD consolidación y gestión
de datos en tiempo real

ICGPlanner
Planificación de turnos
y horarios laborales



ICGReport
Indicadores y alertas
desde un smartphone

ICGDataExchange
Conexión con
ERP's externos



Tecnología y Experiencia desde 1985

Empresa Certificada:

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Distribuido por: